

MYyntIEHDOT

Vain Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka ("EMEA")

Kiitos, että valitsit meidät.

Tarjoamme tilauspohjaisia palveluita ja tuotteita sekä kertaluonteisia palvelutarjouksia, joiden avulla voimme pitää sinut turvassa verkossa ("Palvelu(t)").

Myyntiehdot koskevat kaikkia Asiakkaan ja NortonLifeLockin välisiä, verkon välityksellä tai puhelimitse suoritettavia tapahtumia, jotka koskevat palveluidemme ostamista ja käyttöä riippumatta siitä, edellyttävätkö tällaiset tapahtumat maksutietojasi vai eivät ("Tapahtuma(t)").

Myyntiehdot on sopimus, jonka tekevät Tapahtuman suorittava yksittäinen kuluttaja (jatkossa "sinä", "Asiakas" tai "Käyttäjä") ja NortonLifeLock Ireland Limited, jonka pääkonttorin osoite on Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanti, yritysrekisterinumero 159355 ja ALV-tunniste IE6557355A (jatkossa "NortonLifeLock" tai "me").

Lue kaikki ehdot huolellisesti. Ne sisältävät tärkeitä tietoja Asiakkaan oikeuksista ja velvollisuuksista.

Napsauttamalla "Hyväksyn" tai ilmaisemalla suostumuksesi muulla tavoin sähköisesti vahvistat lukeneesi, ymmärtäneesi ja hyväksyväsi Myyntiehdot.

Ellet hyväksy Myyntiehtoja, et saa suorittaa liiketoimia kanssamme etkä käyttää Palveluitamme.

Myyntiehdot kattavat seuraavat asiat:

1. Asiakkaan tiedot	11. Luvattomat palvelut ja tuotemerkin suojaaminen
2. Tilauksesi	12. Tietosuoja
3. Palvelumme	13. Takuu
4. Palveluiden kesto	14. Vastuumme
5. Tilauksen laskutusjakso	15. Omistusoikeutta koskevat tiedot
6. Kokeilujaksot	16. Vientirajoitukset
7. Hinta, maksuehdot ja maksutavat	17. Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin
8. Toimitus	18. Riita-asiat
9. Automaattinen uusiminen / peruuttamisoikeudet, peruutus ja hyvitys	19. Ilmoitus muutoksista
10. Lisenssi- ja palvelusopimus tai muu	20. Yhteydenotot

1. Sinun tietosi

- a. Sinun on oltava vähintään kahdeksantoista (18) vuotta täyttänyt ja oikeustoimikelpoinen, jotta voit tehdä sopimuksen.
- b. Jos olet uusi asiakas, sinun tulee luoda tili ja antaa tietyt tiedot, kuten voimassa oleva sähköpostiosoite. Sähköpostiosoitteesi on ensisijainen yhteydenottotapamme.
- c. Antamiesi tietojen on oltava paikkansa pitäviä, täydellisiä ja ajan tasalla. Ellei näin ole, emme ehkä pysty suorittamaan tarvittavia Tapahtumia tai tavoittamaan sinua tärkeissä ilmoitusasioissa.
- d. Säilytämme tilillesi syötetyt ja tallennetut maksutiedot [Yleisen tietosuojaselosteen](#) mukaisesti. Näitä tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin: 1) kaikkien tililläsi olevien, automaattisesti uusittavien tilausten automaattiseen uusimiseen; ja 2) ehdottamaan tietojen käyttöä kaikissa myöhemmissä Tapahtumissa näiden helpottamiseksi, ettei sinun tarvitse joka kerta syöttää maksutietojasi uudelleen.
- e. Tilisi on henkilökohtainen ja yksinomaan sinua varten, jotta voit käyttää ja hallita tietojasi, Tapahtumia ja Palveluita. Voit tarkistaa, muokata tai poistaa tilisi tietoja milloin tahansa.

2. Tilauksesi

- a. Voit tarkistaa tilauksesi koko tilausprosessin ajan ennen sen lopullista lähettämistä meille.
- b. Kun asioit kanssamme, tilauksesi hyväksytään ja Tapahtuma suoritetaan vain, kun: 1) maksusi hyväksytään tai maksutietosi tarkistetaan, jos Tapahtuma vaatii maksutietojasi ilman välitöntä maksua; ja 2) lähetämme sinulle vahvistussähköpostin tilauksestasi.
- c. Jos antamiasi maksutietoja ei voida todentaa, ne ovat virheellisiä tai eivät muuten ole hyväksyttävää, tilauksesi voidaan keskeyttää tai peruuttaa. Jos hylkäämme tilauksesi, hyvitämme kaikki kyseisistä tilauksesta suoritettut maksut, ja voimme myös peruuttaa tai rajoittaa sovellettavien Palvelujen käyttöä ja pääsyä niihin.
- d. Toisinaan hinnassa tai Palvelun kuvauksessa voi esiintyä virhe tai epätarkkuus. Siinä harvinaisessa tapauksessa otamme sinuun yhteyttä antaaksemme sinulle ohjeet, jolloin sinulla on mahdollisuus joko: (i) peruuttaa tilauksesi maksutta ja saada takaisin kaikki Palvelusta aiemmin suorittamasi maksut; tai (ii) jatkaa tilausta korjatun hinnan tai Palvelun kuvauksen perusteella.
- e. Säilytämme tilauksia koskevia tietoja kohtuullisen ajan, mutta suosittelemme myös, että säilytät omista tiedostoistasi tulostetun tai sähköisesti tallennetun kopion Myyntiehdosta yhdessä tilauksesi kopion kanssa.

3. Palvelumme

Tietyt Palvelut eivät edellytä maksua, ja ne tarjotaan sinulle ilmaiseksi. Muut Palvelut edellyttävät maksua tai maksutietoja ilman välitöntä maksua, ennen kuin voit käyttää niitä, ja niitä saatetaan tarjota tilauspakettien kautta. Jotta voit käyttää Palveluitamme, sinulla on oltava Internet-yhteys ja yhteensopiva laite.

4. Palvelujen kesto

- a. Sinulla on pääsy Palveluun sopimuksesi voimassaolon ajan.
- b. Jos sinulla on määräaikainen tilaus, Palvelu päättyy automaattisesti tilausjakson lopussa.
- c. Jos sinulla on automaattisesti uudistuva tilaus, Palvelusi uusitaan vuosittain tai kuukausittain, ellei peruuta tilauksen uusimista ennen päivää, jona sinun on määrä maksaa tilaus.

Huomautus. Sinulla on automaattisesti uudistuva tilaus, jos jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

- i) olet tehnyt tilauksen suoraan meiltä,
 - ii) olet maksanut tilauksen ennakoon vähittäismyyjän kautta myymälässä tai verkossa, tai
 - iii) olet aktivoinut tilauksen uusimisen tililläsi tai ottamalla meihin yhteyttä.
- d. Jos olet hankkinut kertaluonteisen palvelun tai tuotteen, voit käyttää tuotetta vahvistussähköpostissa määritellyn ajan.

5. Tilauksen laskutusjakso

- a. Alkuperäinen tilauskausi veloitetaan, kun Tapahtuma on suoritettu.
- b. Ellei peruuta tilauksen uusimista ennen päivää, jolloin maksu on määrä veloitaa, uusiminen veloitetaan maksutavalla, joka on mainittu kutakin uusimista edeltävässä, sähköpostitse lähettämässämme ilmoituksessa.
- c. Varmistaaksemme, että Palvelu pysyy jatkuvasti voimassa, veloitamme maksutapaasi enintään kolmekymmentäviisi (35) päivää ennen kuin tilauksen on määrä uusiutua. Sinulta veloitetaan maksu todennäköisesti ennen tilauksesi uusimispäivää. Todellinen päivä, jolloin veloitamme maksutapaasi, riippuu useista tekijöistä (esim. jos päivä on yleinen pyhäpäivä tai jos maksua ei ole onnistuttu suorittamaan vanhentumisen, riittämättömien varojen tai muun syyn vuoksi).
- d. Laskutusjakson pituus (vuosittainen tai kuukausittainen) riippuu tilaustyypistä, jonka valitset Palveluun rekisteröityessäsi.

6. Kokeilujaksot

- a. Palveluitamme voidaan tarjota kokeiluina tietyn ajanjakson ajaksi ilman maksua tai alennettuun hintaan ("**Kokeilujakso(t)**"). Kokeilujakson kesto ilmoitetaan rekisteröitymisen yhteydessä ja/tai mainosmateriaalissa.
- b. Kokeilujaksot on tarkoitettu uusille asiakkaille ja tietyille entisille asiakkaille Palvelujemme kokeilemiseksi. Me määrittelemme kelpoisuuden, ja voimme rajoittaa kokeilujakson käyttöä tai sen kestoa väärinkäytösten estämiseksi. Voimme peruuttaa kokeilun, jos määrittelemme, ettei ole oikeutettu siihen.
- c. Monet kokeilujaksot vaativat maksutietojen antamista, ennen kuin ne voidaan aloittaa. Ellei tee peruutusta ennen Kokeilujakson päättymistä, veloitamme sinua automaattisesti kokeilujakson päättyessä antamallasi maksutavalla kuukausittain tai vuosittain riippuen valitsemastasi ajanjaksosta.
- d. Jos Kokeilujakso (30 päivää tai enemmän) uusitaan automaattisesti maksullisena tilauksena, lähetämme sinulle ilmoituksen sähköpostitse ennen kuin veloitamme sinua ilmoittamalla maksutavalla.

7. Hinta, maksuehdot ja maksutavat

- a. Mainostamamme hinnat ja lopullinen hinta, joka näkyy ennen tilauksen vahvistamista, sisältävät arvonlisäveron ja/tai muut sovellettavat verot.
- b. Pidätämme oikeuden lakkauttaa alennuksen ja/tai muuttaa hintaa tai tarjouksia milloin tahansa. Hinnanmuutos ei vaikuta tilaukseen, jonka olemme jo hyväksyneet, paitsi jos olet nimenomaisesti sopinut toisin. Jos tilauksesi hinta muuttuu tilauksen uusimisen yhteydessä, lähetämme sinulle ilmoituksen sähköpostitse etukäteen, jotta voit peruuttaa tilauksen uusimisen tai irtisanoa sopimuksen, jos et hyväksy hinnanmuutosta.
- c. Palvelumme toimitetaan sähköisesti, eikä lähetys- tai käsittelykuluja ole. Kaikki verkkosivustomme ja/tai Palveluidemme käyttämiseen liittyvät kustannukset ovat sinun vastuullasi, ja ne riippuvat Internet-palveluntarjoajastasi.
- d. Maksut voidaan suorittaa vain verkkosivustollamme luetelluilla maksuvaihtoehtoilla. Sijainnistasi riippuen hyväksymme tällä hetkellä American Expressin, Mastercardin, Visan ja PayPalin. Voimme myös antaa asiakkaillemme mahdollisuuden suorittaa maksun pankkisiirrolla tai suoraan veloituksella.
- e. Käytämme kolmansia osapuolia maksujen käsittelyn apuna, mikä voi sisältää tietojesi käytön ja suojatun siirron. Toisinaan saamme ja käytämme luottokortin tarjoajilta päivitettyjä luottokorttitilitietoja, jotta voimme yrittää epäonnistuneita maksuja uudelleen saattaaksemme maksutapahtumat päätökseen, esimerkkinä epäonnistuneiden laskutusten uudelleen yrittäminen pidennetyllä voimassaoloajalla. Ota yhteyttä luottokorttisi tarjoajaan saadaksesi lisätietoja tästä palvelusta ja siitä, mitä se voi tarkoittaa sinulle ja kortillesi.
- f. Maksu veloitetaan, kun ostos on tehty, tai jos kyseessä on tilauksen uusiminen, enintään kolmekymmentäviisi (35) päivää ennen tilauksen uusimista. Offline-maksujen osalta sinun on toimitettava käyttämällesi maksulaitokselle sähköpostitse vahvistusviesti tilauksen loppuunsaattamiseksi. Tilauksesi voidaan peruuttaa tietyn ajan kuluessa, jollet suorita maksua tai siirtoa.
- g. Jollet maksa palvelua eräpäivään mennessä, voimme: 1) keskeyttää käyttöoikeutesi tai lopettaa Palvelujen toimitukset, kunnes olemme saaneet summan veloitettua voimassa olevaa maksutapaa käyttäen; ja/tai 2) irtisanoa tilauksesi tai sopimuksesi kirjallisella ilmoituksella.

8. Toimitus

- a. Kaikki Palvelut toimitetaan sähköisesti. Toimitus tapahtuu välittömästi, kun olemme hyväksyneet tilauksesi.
- b. Jotkin Palvelut edellyttävät ohjelmiston lataamista ja/tai asentamista laitteeseesi (laitteisiisi). Suorita lataus/asennus ja aktivointi heti oston jälkeen. Tutustu Palveluiden käyttöä koskeviin asiakirjoihin ja käyttöehtoihin (ks. kohta 10 alla).

9. Automaattinen uusiminen, peruuttamisoikeudet, peruutus ja hyvitykset

- a. Automaattinen uusiminen: Voit peruuttaa tilauksen uusimisen tai keskeyttää sen milloin tahansa, kuitenkin viimeistään yhtä päivää ennen sitä päivää, jona maksun pitäisi erääntyä maksettavaksi, ottamalla meihin yhteyttä tai kirjautumalla tilillesi ja siirtymällä sitten Uusimisasetukset-välilehdelle, valitsemalla tilauksen uusimisen peruuttamisen sen tilauksen vierestä, jonka uusimisen haluat peruuttaa, ja vahvistamalla peruutuksen. Jos estät tilauksesi automaattisen uusimisen, sitä ei uusita eikä sinulta

veloiteta seuraavaa uusimiskautta, mutta Palvelusi jatkuu jo maksetun tilauskauden loppuun. Lisätietoja on [Peruutus- ja palautusehdoissamme](#).

- b. Peruuttamisoikeudet koskevat vain Euroopan talousalueen maita ("ETA"), Sveitsiä ja Yhdistynyttä kuningaskuntaa:
- i) Sinulla on lakisääteinen oikeus peruuttaa sopimus (kokonaan tai osittain) mistä tahansa syystä tai ilman syytä milloin tahansa neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä päivästä, jona olet vastaanottanut vahvistussähköpostin ("**Peruuttamisaika**").
 - ii) Jos käytät tätä oikeutta, sinun on ilmoitettava meille ennen peruuttamisajan päättymistä päätöksestäsi peruuttaa sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (tai täyttämällä peruuttamislomake, joka löytyy [täältä](#)) käyttämällä yhteystietojamme, jotka on esitetty kohdassa 20.
 - iii) Jos peruutat sopimuksen tämän osion mukaisesti, palautamme sinulle kaikki tilauksen yhteydessä suoritettut maksut neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä päivästä, jona olet ilmoittanut meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus. Palautukset suoritetaan käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit tilauksen tekemiseen, paitsi jos kumpikin osapuoli on nimenomaisesti sopinut toisin.
 - iv) **Et voi käyttää peruuttamisoikeuttasi seuraavissa tapauksissa:**
 - 1) kun kyseessä on sähköinen ohjelmistolataus, olet **ladannut ohjelmiston sen jälkeen, kun olet nimenomaisesti suostunut sopimuksen välittömään täyttämiseen ja tunnustanut, että menetät sopimuksen peruuttamisoikeutesi** sen jälkeen, kun ohjelmiston lataaminen on alkanut
 - 2) palvelujen osalta sen jälkeen, kun **palvelut on suoritettu kokonaisuudessaan**, jos suoritus on aloitettu **nimenomaisella pyynnölläsi** palvelujen välittömästä suorittamisesta ja **tunnustettuasi, että menetät oikeutesi peruuttaa** sopimuksen, kun palvelut on suoritettu kokonaisuudessaan. Jos palveluita ei ole suoritettu kokonaisuudessaan ja olet pyytänyt niiden suorittamista neljäntoista (14) päivän kuluessa sähköpostitse lähetetyn tilausvahvistuksen päivämäärästä, sinulta veloitetaan suoritettujen palveluiden määrään suhteutettu summa siihen asti, kunnes olet ilmoittanut meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus.
 - v) Jos sinulla ei ole oikeutta peruuttaa sopimusta ja saada hyvitystä peruutusoikeutesi nojalla, sinulla voi silti olla oikeus irtisanoa sopimus ja vaatia hyvitystä peruutus- ja hyvityskäytäntömme nojalla.
- a. Peruutus- ja hyvityskäytäntömme: Tietoa tilauksen peruuttamisesta ja hyvityksen saamisesta soveltuviin tapauksiin on [peruutus- ja hyvityskäytännössä](#). Riippumatta lakisääteisistä oikeuksista, kuten kaupan peruutusoikeudesta, useimpiin Palveluihimme kuuluu tyytyväisyystakuu, jos et ole tyytyväinen Palveluun mistä tahansa syystä. Kelpoisuus vaihtelee (esim. palveluiden tyyppiin, tilauksen pituuteen, oston/uusimisen jälkeisen ajan, ostopaikan jne. osalta).

10. Lisenssi- ja palvelusopimus tai muu

Palveluihimme ja Palveluidemme käyttöön sovelletaan sovellettavia käyttöehtoja (esim. lisenssi- ja palvelusopimus jne.) sekä muita kolmannen osapuolen ohjelmistojen lisenssiehtoja, jotka sinun on hyväksyttävä ennen Palveluidemme käyttämistä. Lisätietoja tarjoaa nortonlifelock.com/legal.

11. Luvattomat Palvelut ja tuotemerkin suojaaminen

- a. Palveluja ei saa muuttaa, eriyttää tai pilkkoa osiin jakelua, siirtoa, jälleenmyyntiä tai muita tarkoituksia varten. Sinua kielletään ehdottomasti erottamasta lisenssiavainta kaikista siihen liittyvistä ohjelmistopalveluista ja siirtämästä sitä kolmannelle osapuolelle.
- b. Palvelumme ovat käytettävissä henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön sinulle ja kotitaloutesi jäsenille sovellettavan kauden aikana. Kaupalliseen käyttöön tai jälleenmyyntiin ostaminen ei ole sallittua. Pidätämme oikeuden hylätä tilaukset, ostot ja Tapahtumat ja/tai poistaa sellaiset Palvelut käytöstä, jotka on mahdollisesti hankittu luvattomin keinoin ja/tai jotka rikkovat sovellettavia ehtoja. Palvelut ovat voimassa siinä paikassa, jossa olet ostanut tai tilannut Palvelun ja/tai rekisteröitynyt, ja sijaintisi voi rajoittaa mahdollisuuksiasi käyttää, asentaa ja/tai aktivoida Palveluita.
- c. Kaikki Palvelut on hankittava ensisijaisesti meiltä (tai valtuutetuilta yhteistyökumppaneiltamme). Jos Palvelujen alkuperäinen hankinta on tehty vilpillisesti hankitulla maksutavalla tai muulla luvattomalla keinolla, meillä ei ole velvollisuutta tarjota tukipalveluja ja/tai sallia kyseisten Palvelujen jatkuvaa käyttöä.

12. Tietosuoja

Asiakkaiden tietosuoja on meille tärkeää. [Yleisessä tietosuojaselosteessa](#) kerrotaan, miten Asiakkaan tietoja kerätään, käsitellään ja suojataan Palveluja käytettäessä.

13. Takuu

Kuluttajana sinulla voi olla tiettyjä maasi kansallisen lainsäädännön mukaisia lakisääteisiä oikeuksia, kuten viallisiin tai virheellisiin tuotteisiin ja palveluihin liittyvät lakisääteiset takuut, jotka ilmenevät vähintään kahden (2) vuoden kuluessa (tai kyseisen kansallisen lainsäädännön mukaisessa ajassa) tuotteiden ja/tai palveluiden toimittamisesta. Mikään näissä myyntiehdoissa ei vaikuta näihin laillisiin oikeuksiin.

14. NortonLifeLockin vastuu

- a. Jollei NortonLifeLock tarjoa Palveluita (tai täytä muita velvollisuuksiaan) Myyntiehtojen tai lain vaatimusten mukaisesti, NortonLifeLock on vastuussa käyttäjälle koituneesta menetyksestä tai vahingosta, joka on ennakoitavissa oleva tulos NortonLifeLockin virheestä tai laiminlyönnistä. Menetykset tai vahinko on ennakoitavissa, jos kumpikin osapuoli on Myyntiehtoihin suostuessaan tiennyt menetyksen tai vahingon todennäköisyydestä siinä tapauksessa, ettemme täytä velvollisuuksiamme.
- b. NortonLifeLock ei ole vastuussa
 - i) menetyksistä tai vahingoista, jotka eivät ole ennakoitavissa, eivät ole NortonLifeLockin hallinnassa ja joita ei voida estää asianmukaisin toimin
 - ii) menetyksistä tai vahingoista, jotka eivät johdu Myyntiehdoissa tai laissa määritettyjen NortonLifeLockin velvollisuuksien rikkomisesta;
 - iii) menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Asiakas on rikkonut Myyntiehtoja
 - iv) taloudellisista tai immateriaalisista menetyksistä, jotka aiheutuvat Myyntiehtojen täytäntöönpanosta.
- c. Mikään Myyntiehtojen kohta ei rajoita tai sulje pois NortonLifeLockin vastuuta seuraavista: (a) NortonLifeLockin laiminlyönnistä aiheutunut kuolema tai ruumiillinen vamma, (b) petos tai harhaanjohtavan tiedon antaminen, (c) tahallinen laiminlyönti tai törkeä huolimattomuus tai (d) muut asiat, joissa NortonLifeLockin vastuun rajoittaminen tai pois sulkeminen olisi laitonta.

15. Omistusoikeutta koskevat tiedot

Pidätämme omistusoikeuden kaikkiin Palveluihimme ja/tai verkkosivustoon liittyviin omistusoikeuksiin sekä kaikkiin kaupanimiin, tavaramerkkeihin ja palvelumerkkeihin, jotka liittyvät Palveluihin tai jotka näkyvät sivustolla. Käyttäjä ei saa poistaa, peittää tai tehdä tunnistamattomaksi Palveluihin liittyviä tekijänoikeus- tai tavaramerkki-ilmoituksiamme ja/tai muita ilmoituksia.

16. Vientirajoitus

Asiakas hyväksyy, että Palveluihin sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin (yhteisesti ”**Valvottu tekniikka**”) voidaan soveltaa Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, erityisesti Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa sellaisen maan lainsäädäntöä, johon Valvottua tekniikkaa tuodaan tai josta sitä jälleenviedään. Asiakas suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia vientilakeja, mukaan lukien Yhdysvaltain julistamia kauppasaartoja, pakotteita ja turvallisuusvaatimuksia, sekä kyseisen maan lakeja tai paikallisia lakeja siltä osin kuin ne sopivat Yhdysvaltain lainsäädäntöön. Asiakas suostuu myös siihen, ettei hän saa viedä, jälleenviedä, tuoda tai muutoin toimittaa saataville mitään vientilupaa tai muuta valtion lupaa edellyttävää Rajoitettua tekniikkaa Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan tai millegään yhteisölle tai henkilölle suoraan tai epäsuorasti. Yhdysvaltain lakien mukaan on kiellettyä käyttää tai hyödyntää ohjelmistoamme esimerkiksi kaikissa sellaisissa toiminnoissa, jotka liittyvät kemiallisten tai biologisten materiaalien tai ydinmateriaalien tai joukkotuhousteiden kuljetukseen soveltuvien ohjusten, miehittämättömien alusten tai avaruuslaukaisualustojen suunnitteluun, kehittämiseen, valmistamiseen, kouluttamiseen tai testaamiseen.

17. Sovellettava lainsäädäntö ja toimivaltainen lainkäyttöalue

Myyntiehtoihin sovelletaan Asiakkaan asuinmaan lakeja, ja Asiakas voi nostaa kanteen riita-asiaa kyseisen maan tuomioistuimissa.

18. Riita-asiat

Useimmat riita-asiat voidaan ratkaista tehokkaasti ja epämuodollisesti ottamalla yhteyttä [NortonLifeLockin asiakas- ja tukipalveluun](#). Jos Asiakas asuu Euroopan unionissa (Yhdistynyt kuningaskunta pois luettuna), Islannissa, Liechtensteinissa tai Norjassa ja haluaa, että Asiakkaan ja NortonLifeLockin välisen riidan ratkaisee riippumaton elin tuomioistuimen tai välimiesmenettelyn sijasta, Asiakas voi tehdä valituksen Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin verkkosivustolla <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Huomaa, että jos teet valituksen Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin verkkosivustolla (tai muussa välimiespalvelussa), NortonLifeLock voi kieltäytyä riidanratkaisusta, sillä laki tai toimialajärjestön säännöt tai nämä ehdot eivät velvoita NortonLifeLockia osallistumaan kuluttaja-asioita koskevaan välimiesmenettelyyn.

19. Ilmoitus muutoksista

Voimme päivittää tai muuttaa myyntiehtoja tai mitä tahansa kanssamme tekemäsi sopimuksen ehtoa (mukaan lukien hinta ja viitattujen käytäntöjen ehdot) yhdestä tai useammasta seuraavasta syystä: i) la noudattamiseksi ja lakimuutosten huomioimiseksi; ii) säätelyelimen asettamien vaatimusten noudattamiseksi; iii) virheen korjaamiseksi; iv) palvelujen tai ehtojen yhdenmukaistamiseksi eri lainkäyttöalueilla; v) ehtojen selkiyttämiseksi; vi) palvelujen paremman toiminnallisuuden varmistamiseksi; ja vii) mistä tahansa muusta pätevästä syystä.

Jos teemme Myyntiehtoihin olennaisia muutoksia, joista voi aiheutua sinulle merkittävää haittaa, ilmoitamme sinulle asiasta neljätoista (14) päivää aiemmin ja annamme sinulle oikeuden irtisanoa



sopimuksesi ja saada suhteutetun hyvityksen jäljellä olevasta palvelukaudesta. Käyttääksesi tätä oikeutta sinun on ilmoitettava meille halustasi irtisanoa sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun olemme ilmoittaneet sinulle muutoksesta ja irtisanomisoikeudestasi. Jos käytät tätä oikeutta, Myyntiehdot eivät ole enää voimassa.

Epäolennaisia tai eduksesi olevia muutoksia voimme tehdä välittömästi ja ilman ennakkoilmoitusta.

20. Ota yhteyttä

- a. Jos sinulla on kysyttävää Myyntiehdoista, Palveluista tai Tapahtumista tai jos sinulla on tilaukseen liittyviä ongelmia tai jos tarvitset apua tai haluat vain ottaa meihin yhteyttä mistä tahansa syystä, käy [Jäsen- ja tukipalveluiden yhteydenottosivulla](#) tai kirjoita meille: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Irlanti. Vaikka emme veloita NortonLifeLockin jäsenpalvelun ja asiakastuen edustajien kanssa käydyistä puhelinkeskusteluista, kaikki soittamiseen liittyvät maksut ovat sinun vastuullasi ja riippuvat käyttämästäsi teleoperaattorista.
- b. Yrityksemme tiedot löydät [täältä](#).